

Публичная оферта о заключении договора оказания услуг репетитора

Настоящая Оферта является предложением Стасишиной Юлии Витальевны (далее – «Исполнитель») заключить договор (далее – «Договор») с полностью дееспособным физическим лицом (далее – «Заказчик») в своих интересах или в интересах представляемого им несовершеннолетнего лица (далее – «Ученик») на условиях, предусмотренных Офертой.

Акцептом, то есть принятием условий Оферты, является:

- запись на бесплатное занятие или
- совершение оплаты услуг Исполнителя.

После акцепта оферты Вы становитесь Заказчиком по Договору.

Условия, на которых предлагается заключить Договор, изложены ниже.

1. Термины и определения

1.1. В рамках Договора используются следующие термины:

«Заказчик» – родитель или иной законный представитель Ученика, заключивший Договор с Исполнителем.

«Ученик» – несовершеннолетнее лицо, с которым Исполнитель проводит индивидуальные или групповые занятия.

«Абонемент» – пакет занятий, ограниченный количеством занятий и сроком действия.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги репетитора по химии или биологии, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

2.2. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет.

2.3. Услуги оказываются в формате индивидуальных или групповых занятий, предоставления доступа к материалам (видеозаписям) с обратной связью или без обратной связи либо с использованием комбинации форматов.

2.4. Информацию о длительности занятий Исполнитель указывает в переписке в мессенджере, на странице, содержащей информацию об услуге или на сайте Исполнителя.

2.5. Стороны согласовывают расписание занятий в переписке в мессенджерах.

2.6. Исполнитель не дает гарантий достижения Учеником конкретного образовательного результата (оценки, баллы экзамена и т.п.), поскольку результат зависит от индивидуальных способностей Ученика и выполнения им рекомендаций.

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается в мессенджере или на странице оплаты.

3.2. Заказчик производит полную предоплату стоимости выбранных услуг.

- 3.3. По истечении срока действия Абонементы неиспользованные Заказчиком занятия и иные услуги в рамках этого Абонементы не переносятся на следующий период, их стоимость перерасчёту и возврату не подлежит.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Обеспечивать условия, необходимые для проведения занятий. В частности, Заказчик обеспечивает:
- 4.1.1.1. наличие оборудования, необходимого для доступа Ученика к онлайн-занятию;
 - 4.1.1.2. наличие приложения, необходимого для участия в онлайн-занятии;
 - 4.1.1.3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Ученика;
 - 4.1.1.4. безопасность устройств, используемых Учеником для занятия;
 - 4.1.1.5. стабильное интернет-соединение устройств Ученика;
 - 4.1.1.6. наличие у Ученика основных пользовательских навыков;
 - 4.1.1.7. спокойную обстановку, тишину и отсутствие посторонних лиц в месте нахождения Ученика;
 - 4.1.1.8. наличие у Ученика канцелярских принадлежностей;
- 4.1.2. Самостоятельно отслеживать срок оплаты и оплачивать занятия.
- 4.1.3. Обеспечить использование Учебных материалов Учеником исключительно в рамках занятий по настоящему Договору и не допускать их копирования, передачи третьим лицам или использования за пределами условий настоящего Договора.
- 4.1.4. Осуществлять коммуникацию с Исполнителем по вопросам обучения и организации занятий в рабочие часы Исполнителя.

4.2. Ученик обязуется соблюдать следующие правила:

- 4.2.1. подключаться к занятию без опозданий;
- 4.2.2. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим ученикам, не посягать на их честь и достоинство;
- 4.2.3. не допускать агрессивного поведения;
- 4.2.4. не препятствовать проведению занятия;
- 4.2.5. использовать учебные материалы, предоставленные Исполнителем, исключительно в целях личного обучения, не передавать материалы иным лицам, не осуществлять иных действий, нарушающих авторские права Исполнителя;
- 4.2.6. на пробных экзаменах присутствовать с включённой камерой, не пользоваться подсказками третьих лиц, не использовать вспомогательные материалы.
- 4.2.7. находиться на групповом занятии с включенной камерой;
- 4.2.8. выполнять домашнее задание самостоятельно и в срок;
- 4.2.9. присылать домашнее задание до начала занятия;

- 4.2.10. иметь при себе все необходимые для занятия канцелярские принадлежности и материалы;
- 4.2.11. Соблюдать иные правила поведения и коммуникации, установленные Исполнителем в чате или на занятии.
- 4.3. *Исполнитель обязуется:*
 - 4.3.1. В случае нарушения Учеником или Заказчиком правил поведения, установленных настоящим Договором, прекратить их доступ к занятию, если такие действия препятствуют проведению занятия или нарушают права других учеников.
 - 4.3.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.4. Исполнитель вправе:
 - 4.4.1. Переводить Ученика в другую группу для обеспечения более эффективного обучения.
 - 4.4.2. Самостоятельно определять содержание занятий, методы и способы их проведения, а также используемые методики и учебные материалы;
 - 4.4.3. Корректировать план занятий и программу в зависимости от уровня и прогресса Ученика;
 - 4.4.4. Перенести занятие в случае болезни или иной уважительной причины;
 - 4.4.5. Вести видеозапись групповых занятий для предоставления видеозаписи отсутствующему ученику.

5. Порядок проведения, отмены и переноса занятий

- 5.1. Ссылка для подключения к занятию направляется Исполнителем в чат.

Индивидуальные занятия

- 5.2. Заказчик вправе отменить или перенести занятие, уведомив Исполнителя не позднее чем за 2 часа до его начала.
- 5.3. В случае уведомления Заказчиком об отмене занятия менее чем за 2 часа до его начала Исполнитель направляет Заказчику учебные материалы по теме занятия. Стоимость указанных материалов составляет 50% стоимости занятия. Указанная стоимость списывается в момент направления учебных материалов.
- 5.4. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене занятия и Ученик не подключился к занятию в течение 15 минут с момента его начала и не предупредил об опоздании, занятие считается пропущенным по вине Заказчика и подлежит оплате в полном объеме.
- 5.5. При опоздании Ученика занятие проводится без продления на время опоздания.
- 5.6. Перенос занятия осуществляется по согласованию сторон при наличии свободного времени в расписании Исполнителя.

Групповые занятия

- 5.7. В случае опоздания Ученика на групповое онлайн-занятие более чем на 5 минут Исполнитель вправе закрыть доступ к занятию и предоставить запись соответствующего занятия. Стоимость такой услуги равна стоимости проведения

соответствующего группового онлайн-занятия. Стоимость занятия списывается в полном объеме.

- 5.8. При пропуске группового занятия Ученику направляется запись соответствующего занятия. Стоимость такой услуги равна стоимости проведения соответствующего группового онлайн-занятия. Стоимость занятия списывается в полном объеме.

Предоставление доступа к видеозаписям

- 5.9. Исполнитель предоставляет Ученику доступ к видеозаписям или иным материалам в соответствии с графиком.
- 5.10. Услуги по предоставлению доступа к урокам считаются оказанными:
- 5.10.1. в момент предоставления доступа к соответствующим материалам, независимо от того, воспользовался ли Ученик доступом и изучил ли урок.
- 5.11. Услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной:
- 5.11.1. с момента предоставления Исполнителем обратной связи, если запрос Заказчика направлен с соблюдением установленного срока (дедлайна);
- 5.11.2. по истечении установленного срока для предоставления обратной связи, если Заказчик не направил соответствующий запрос в установленный срок или не явился на занятие.
- 5.12. После предоставления доступа к видеозаписям или иным материалам Исполнитель безвозмездно сохраняет доступ к материалам на срок, указанный в описании соответствующей услуги.
- 5.13. После окончания срока оказания услуг возврат денежных средств за неиспользованные (неизученные) материалы не производится, поскольку услуги считаются оказанными в полном объеме.

6. Приемка услуг

- 6.1. Услуга по проведению занятия считается оказанной в момент окончания занятия или в момент направления записи занятия (при отсутствии Ученика на занятии).
- 6.2. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 24 часов с даты проведения занятия, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки услуг по качеству и объему.

7. Расторжение договора

- 7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Исполнения договора в случаях:
- 7.1.1. 2-кратного нарушения Учеником обязанностей, установленных п. 4.2.2 – 4.2.5. Договора;
- 7.1.2. нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
- 7.1.3. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- 7.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в любое время до момента полного оказания услуг Исполнителем или истечения срока действия Абонемента.
- 7.3. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания услуг уплаченная Заказчиком сумма за услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом:
- 7.3.1. цены оказанных Услуг, рассчитываемой исходя из цены прошедших занятий и цены предоставленных материалов;
- 7.3.2. расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении, связанных с оказанием услуг по договору.
- 7.4. Заявление о возврате денежных средств должно направляться Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней.
- 7.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:
- данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);
 - причины возврата;
 - реквизиты для перевода денежных средств;
 - дата, подпись и расшифровка.
- 7.6. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 7.7. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Материалы, доступ к которым получает Ученик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или права на них принадлежать Исполнителю на основании договоров.
- 8.2. Ученик/Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также измененном виде любые материалы, а также иным образом нарушать авторские права Исполнителя или других лиц.

9. Форс-мажор

- 9.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению занятия по причинам, не зависящим от сторон (в том числе отключение электричества, интернета или технические сбои), занятие переносится на другое согласованное время, при этом оплата за него сохраняется.
- 9.2. В случае если проведение занятий становится невозможным по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора с возвратом Заказчику стоимости неиспользованных занятий.

10. Заключительные положения

- 10.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11. Реквизиты Исполнителя

Платательщик налога на профессиональный доход Стасишина Юлия Витальевна

ИНН: 344812321104

Эл. почта: stasishina.yulechka@mail.ru